

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных на интернет-сайте**

г. Краснодар

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта, используемого Обществом с ограниченной ответственностью ТД «Кубань Орис» (ООО ТД «Кубань Орис») (далее - Оператор) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://kuboris.ru><sup>1</sup> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152), а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 ФЗ №152 Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://kuboris.ru>.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст.3 ФЗ №152, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

**Пользователь** - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу ФЗ №152.

**Сервисы Сайта** - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ №152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

---

<sup>1</sup> Сайт используется Продавцом в рамках договора о совместном использовании доменного имени с ИП Деринг И.В.

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ №152;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных ФЗ №152.

#### 1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ №152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ №152 или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ФЗ №152;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

### 1.8. Права и обязанности Пользователя.

#### 1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

#### 1.8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказов товаров, оформления платежных, транспортных и иных документов;
- создания учетной записи для личного кабинета, если Пользователь выразил заинтересованность;
- поддержания аккаунта Пользователя (учетной записи Пользователя) на Сайте;
- информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте;
- предоставления Пользователю информации о сервисах и мероприятиях, организуемых Сайтом/администрацией Сайта;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- направления Пользователю новостных материалов Сайта при условии оформления Пользователем соответствующей подписки;
- направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 «188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- согласие на обработку персональных данных на Сайте;
- Пользовательское соглашение Оператора.

### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- место проживания (регион/город);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес местонахождения/регистрации/почтовый адрес;
- пользовательские данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, тип и версия операционной системы, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц, действия на сайте (нажатия, прокрутка), история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

4.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями ФЗ №152, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего обращения к Оператору. Способ направления: заказное письмо на адрес Оператора, указанный в ЕГРЮЛ.

5.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч.9 ст.9, ст.10.1 ФЗ №152. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 ФЗ №152.

5.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.13. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.14. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

## **6. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных.**

**Ответы на запросы пользователей на доступ к персональным данным**

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ №152 или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных ФЗ №152 или другими федеральными законами.

6.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.7. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляющей им обработке персональных данных посредством направления ответа на адрес электронной почты Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если данная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя. Оператор не несет ответственность за действия других веб-сайтов. Процесс сбора и передачи информации, содержащей персональные данные, при посещении этих сайтов регламентируется документами или аналогичной Политикой, расположенным на сайтах этих компаний.

7.3. Оператор не собирает и не запрашивает личную информацию у лиц моложе 12 лет. Оператор рекомендует, чтобы несовершеннолетние в возрасте младше 12 просили разрешение своих родителей, прежде чем отправить любую информацию о себе кому-либо через интернет.

7.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.5. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.6. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

8.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать Оператору по адресу: 350087, Краснодарский край, г.Краснодар, ул. Тепличная, д.94, помещ.35.

Редакция от «01» ноября 2025г.